

Sz.P. Jolanta Sergot-Kowalska
Cleaning Consulting
Ul. Borowiacka 22
85-457 Bydgoszcz

REFERENCJE

Z firmą Cleaning Consulting i p. Jolantą Sergot-Kowalską mieliśmy przyjemność spotkać się przy okazji konferencji organizowanej przez Polską Izbę Gospodarczą Czystości. Interesujący wykład, poprowadzony w ramach konferencji, był dla nas przyczynkiem do wykorzystania wiedzy i doświadczenia p. Jolanty we współpracy z firmami świadczącymi usługi czystości na aszch powierzchniach biurowych.

W ramach usługi consultingowej zweryfikowaliśmy:

- zakres czynności potrzebnych do prawidłowego utrzymania czystości,
- środki chemiczne i technologie wdrożone przez firmy sprzątające,
- zoptymalizowaliśmy zużycie art. higienicznych,
- dostosowaliśmy umowy z firmami sprzątającymi na zasadach SLA i KPI.

P. Jolanta, jako ekspert branżowy i biegły sądowy, posiada ogromny zasób wiedzy poparty konkretnymi przykładami (bez danych mogących zidentyfikować firmę w omawianym przypadku), opowiedzianymi dowcipnie i niebanalnie, dzięki czemu przekazane informacje nie były stricte techniczne czy zbyt nudne. Nie ukrywamy, że dzięki spotkaniom consultingowym zwiększyliśmy naszą wiedzę z zakresu: wykonywania usługi; „niebezpieczeństw”, jakie czekają na zleciodawców sprzątania czy też możliwości optymalizacji usługi poprzez różne formy technologiczne, jakie są obecnie dostępne. W ramach współpracy otrzymaliśmy nie tylko standardowe podejście do klienta i sposób obsługi ale przede wszystkim profesjonalne, rzetelne i dopasowane do naszych potrzeb doradztwo, bezproblemowy i szybki kontakt przy omawianiu różnych zagadnień i możliwość „wykorzystania” wiedzy p. Jolanty w każdym czasie, kiedy tylko była taka potrzeba, nawet po zakończeniu doradztwa.

Z przyjemnością możemy polecić firmę Cleaning Consulting firmom, dla których ważne jest, aby w ich obiektach usługa sprzątania była wykonywana na odpowiednim poziomie.

Z poważaniem



Santander Consumer Bank S.A.
Z-CA DYREKTORA DEPARTAMENTU
ZARZĄDZANIA KOSZTAMI I ORGANIZACJA
Michał Kulbeka